BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

la martellière Voiron Lycée public

Formation en APPRENTISSAGE

« L'apprentissage, notre métier depuis plus de 30 ans »

COMPETENCES
Liées au secteur professionnel

- **Bloc 1** Relation client et négociation vente.
- **Bloc 2** Relation client à distance et digitalisation.
- **Bloc 3** Relation client et animation de réseau.

COMPETENCES
Transversales communes à tous les BTS.

- Culture générale et expression.
- Langue vivante étrangère : Anglais.
- Culture économique, juridique et managériale.

Taux de Réussite 2023 : 80%
Taux de Satisfaction 2023 : 77%
Taux de Rupture 2023 : 0%
Taux d'interruption 2023 : 0%
Taux d'Insertion 2023 :
En Emploi : 50%
En poursuite d'étude : 50%
En recherche d'emploi : 0%

Délais d'accès :
Minimum 7 jours.

Prochaine session :
Aout 2024-juin 2026

CONTACTS:
ufa.voiron@educagri.fr

Secrétariat : nadira.derbal@educagri.fr
Pédagogie : dominique.saint-sulpice@educagri.fr
Responsable : nathalie.henner@educagri.fr

L'AVENTURE DU VIVANT
LES MÉTIERS GRANDEUR NATURE

Objectifs visés

Le titulaire d'un BTS NDRC est un vendeur manageur commercial.
Il gère

- la relation commerciale dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation et contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaire, compatible avec une optique de développement durable.
- son activité dans une logique de réseau en privilégiant le travail coopératif, dans un contexte de mutations profondes et permanentes liées aux nouvelles technologies, la dématérialisation des échanges et l'intensification des exigences des acheteurs et consommateurs.

Modalités de formation

- Rythme d'alternance 2 jours en centre de formation / 3 jours en entreprise.
- Durée de l'action de formation : horaire en centre de formation 1350h sur 2 ans.

Modalités pédagogiques

Le centre met à disposition des supports en adéquation avec le contenu de formation, une plateforme d'échange et de partage numérique, des documents (écrits, picturaux, audio et vidéo, articles de presse), des outils de la pédagogie de l'alternance (espace numérique de liaison et fiches navettes) et des moyens techniques (vidéoprojecteur /ordinateurs et logiciels appropriés....).

Modalités de validation du diplôme

Diplôme de l'Education nationale.

- 2 évaluations en cours de formation (CCF): 2 épreuves professionnelles.
- 4 épreuves terminales.
- Le livret de formation est un support à l 'acquisition du diplôme.

L'attribution du diplôme est conditionnée à une moyenne supérieure ou égale à 10/20 à l 'ensemble des épreuves.
Les candidats ajournés peuvent conserver les notes égales ou supérieures à 10, obtenues à une épreuve ou à une sous-épreuve pendant 5 ans à compter de leur date d'obtention.

Poursuite d'étude

- En licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion),
- En école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée (écoles du réseau EGC, formations Negoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

Le BTS vous permet de bénéficier d'une équivalence de 120 Ects (crédits européens) pour suivre votre parcours de formation en Europe.

Lycée Professionnel Public
La Martellière
OFA de VOIRON
56 rue de la Martellière
38516 Voiron Cedex
Tel: 04 76 05 02 66.
https://martelliere.voiron.educagri.fr

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION

Coût de la formation

- Formation prise en charge par l'organisme financeur (OPCO) dont dépend l'entreprise.
- Aucun coût de formation pour l'apprenti.
- L'organisme financeur (OPCO) participe aux frais annexes, (restauration et équipement nécessaire à la formation), dès lors qu'ils sont financés par le centre de formation.

Rémunération et financement de l'apprentissage

	Rémunération selon % du smic		
	- de 18 ans	18-20 ans	21 ans et +
1ère année	27%	43%	53%
2ème année	39%	51%	61%

- Aide au financement du permis de conduire.

Types d'employeurs

Entreprises ou organisations de toutes tailles et de toutes formes, vendant des biens/services à une clientèle de particuliers, de professionnels (utilisateurs, prescripteurs, revendeurs), en présentiel, en espace partage ou en télétravail.

Les atouts d'un contrat d'apprentissage pour l'entreprise

- 45 jours ouvrés de période d'essai.
- Transmission de savoirs professionnels.
- Renforcement de vos équipes de collaborateurs.
- Exonération des cotisations salariales (pour les rémunérations inferieures à 79% du SMIC).
- Aucun coût de formation pour l'entreprise.

Pré-requis

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4 minimum (Bac, Bac Pro, Bac techno, BP...).

Conditions d'entrée en formation

- Signer un contrat d'apprentissage.
- Avoir moins de 30 ans ou un statut de travailleur handicapé.

Les candidats doivent:

- Déposer un dossier de candidature à télécharger sur notre site WEB lien ou à demander par téléphone 04 76 05 02 66 ou par mail ufa.voiron@educagri.fr.
- Participer à un entretien :
  - pour apprécier la motivation et l'adéquation de la formation avec le projet professionnel.
  - pour accompagner le candidat dans ses démarches de recherche de contrat d'apprentissage.
- S'inscrire sur la plateforme Parcoursup'.

Après admission, l'inscription n'est définitive qu'après signature d'un contrat d'apprentissage, l'établissement d'une convention entre l'OFA et l'entreprise, et dans la limite des places disponibles.

Accessibilité

Site accessible aux personnes à mobilités réduites.
Pour plus d'information prendre contact avec le référent Handicap du centre de formation.

Possibilité d'inscription tout au long de l'année.

Mise à jour 14/11/2023

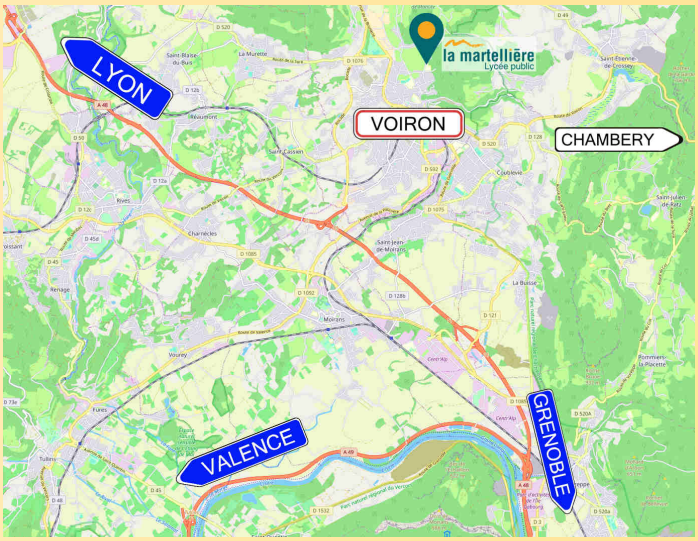
Valeur ajoutée du centre de formation.

Lycée à taille humaine.
Cadre agréable.
Restauration collective.
Parc informatique récent.

Disponibilité de l'équipe de formateurs.
Pédagogie de projets.
Travail en autonomie et individualisation.

Possibilité de se loger à proximité du centre de formation.

Proximité de villes universitaires et des montagnes.



Lycée Agricole Public la Martellière, établissement spécialisé dans les services aux personnes, la petite enfance et le commerce vous propose de vous qualifier :

Par la voie scolaire :

- BAC PRO SAPAT : Services Aux Personnes et Au Territoire.
- BAC PRO TC : Technicien Conseil Vente.
- CAPa SAPVER : Services Aux personnes et Ventes en Espace Rural.
- Le CPJEPS Animation des Activités, Vie Quotidienne en biqualification.

Par la voie de l'apprentissage :

- BTS MCO : Management Commercial Opérationnel.
- BTS NDRC : Négociation et Digitalisation de la Relation Client.
- BTSa TC AB : Technico-Commercial spécialisé Alimentaires et Boissons.
- CAP AEPE : Accompagnant Educatif Petite Enfance.
- BPJEPS Animation Sociale

Par la voie de la formation continue :

- BPJEPS Animation Sociale